

# Datenschutzerklärung

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS), Wölflistrasse 5, 3006 Bern

und

gateway.one,  
vertreten durch die folgenden juristischen Einheiten:

GATEWAY Solutions AG, Zentweg 9, 3006 Bern  
Berufskunde Verlag AG, Bederstrasse 33, 8002 Zürich

Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) und die Gateway Solutions AG („AGVS und Gateway“ oder „wir“) legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. In der vorliegenden Erklärung wollen wir Sie daher über die Erhebung und Verwendung von Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person („Personendaten“) im Rahmen der Nutzung unserer Webseite informieren.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist auf unsere Webseite <https://organization-eassessment.gateway.one/> und generell auf die Datenbearbeitung im Rahmen der Eignungstests für angehende Lernende sämtlicher technischer Automobilberufe, Prüfungen zur Fachbewilligung Kältemittel, Hochvolt 1 & 2 sowie Gas für Lernende und Personen in der Weiterbildung (nachfolgend: «Instrumente») anwendbar. Wir übernehmen keine Verantwortung und lehnen jede Haftung ab für Links, welche von unserer Webseite auf Internetauftritte von Dritten führen. Der Klick auf einen externen Link erfolgt ausschliesslich in Ihrer eigenen Verantwortung.

## 1. Einwilligung zur Benutzung der Webseite

Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Besuch und der Benutzung unserer Webseite Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen der vorliegenden Erklärung und der anwendbaren datenschutzrechtlichen Grundlagen erteilen, soweit eine solche Einwilligung datenschutzrechtlich erforderlich ist.

Darüber hinaus kommen wir mit den Informationen in dieser Datenschutzerklärung unserer Pflicht nach, Sie transparent und vollständig über Erhebung und Verarbeitung Ihrer Personendaten zu informieren, selbst wenn eine ausdrückliche Einwilligung Ihrerseits aufgrund von gesetzlichen Rechtfertigungsgründen (überwiegendes geschäftliches Interesse, gesetzliche Bearbeitungspflichten etc.) nicht erforderlich sein sollte.

## **2. Umgang mit Personendaten von Minderjährigen**

### **2.1. Unser Anspruch**

Wir haben uns mit unserer Plattform gateway.one in erster Linie darauf ausgerichtet, den Berufseinstieg (Berufsorientierung, Suche nach Schnupperlehrstellen und Lehrstellen, Bewerbungsprozess) für Jugendliche zu verbessern und zu vereinfachen und durch unsere intelligenten Plattformmechanismen Jugendlichen und Unternehmen einen Platz zu bieten, auf dem mit möglichst geringem Frustrationspotenzial bei gleichzeitig möglichst grosser Information und Auswahl Lernende und Lehrbetriebe zusammengeführt werden können.

gateway.one ist somit auf ein junges Publikum ab 13 Jahren ausgerichtet. Wir sind uns bewusst, dass sich damit erhöhte datenschutzrechtliche Anforderungen an unsere Plattform stellen, und unternehmen grosse Anstrengungen, um diese hohen Anforderungen zu erfüllen und die persönlichen Daten der Jugendlichen bestmöglich zu schützen. Wir optimieren unsere Plattform dahingehend einerseits, als personenbezogene Daten von Jugendlichen nur dann sichtbar werden, wenn der Jugendliche unmissverständlich seine Einwilligung dazu gegeben

hat, und andererseits, indem wir die Bedienung unserer Plattform und der jeweiligen Nutzerprofile so intuitiv und einfach wie möglich gestalten. Darüber hinaus ist unsere Datenbank auch beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten unter der Registernummer 201000064 registriert.

### **2.2. Einwilligung von Eltern und gesetzlichen Vertretern**

Nach allgemeinen Anforderungen des Datenschutzrechts können Jugendliche unter 16 Jahren keine Einwilligung zur Bearbeitung ihrer Personendaten erteilen. Damit sämtliche Dienste unserer Plattform durch die Jugendlichen jedoch uneingeschränkt genutzt werden können, ist das Vorliegen einer Einwilligung zentral.

Aus diesem Grund treffen wir einerseits Vorkehrungen, die Einwilligung der Eltern eines Jugendlichen (bzw. des gesetzlichen Vertreters) während dessen Nutzung der Plattform bis zur Erreichung des 16. Altersjahres aufrechtzuerhalten, und haben mit dem Elternprofil andererseits die Möglichkeit geschaffen, die Aktivitäten des Jugendlichen auf der Plattform zu beobachten.

Soweit in dieser Datenschutzerklärung auf eine Einwilligung verwiesen oder auf eine solche Bezug genommen wird, ist damit immer auch die Einwilligung der Eltern bzw. des gesetzlichen Vertreters mitumfasst, sofern diese notwendig ist.

### **2.3. Autonomie der Jugendlichen**

Die Nutzung des Profils ist den Jugendlichen überlassen. Neben den beschränkten Einflussmöglichkeiten über das Elternprofil bestehen keine Optionen für Dritte, die Nutzung des Profils durch den Jugendlichen einzuschränken. Unsere Plattform ist auf das selbstverantwortliche Handeln von Heranwachsenden im Hinblick auf ihre berufliche Zukunft ausgerichtet, und diese Autonomie wollen wir nicht beschränken. Dadurch, dass wir die über die Plattform verfügbaren Inhalte zu einem relevanten Teil steuern können, ist es uns möglich, eine Konfrontation der Jugendlichen mit unangemessenen Inhalten weitestgehend auszuschliessen.

### **3. Ansprechperson bei Datenschutzfragen**

Bei Fragen oder Mitteilungen Ihre Personendaten betreffend stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

Gateway Solutions AG  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Schweiz

[datenschutz@gateway.one](mailto:datenschutz@gateway.one)

Soweit wir nicht selbst die Bearbeiter der von einer Anfrage betroffenen Personendaten sind, leiten wir entsprechende Anfragen an den zuständigen Auftraggeber zwecks Instruktion weiter.

### **4. Anonyme Datenerhebung**

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei Personendaten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben.

### **5. Einwilligung für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten**

Besonders schützenswerte Personendaten unterliegen strengeren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Daher benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung, um sie nutzen zu können. Wir bitten Sie vorgängig um Ihre Einwilligung. Das bedeutet, dass Sie uns ausdrücklich und eindeutig mitteilen müssen, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir diese Personendaten bearbeiten.

Wir holen die Einwilligung bei Ihnen ein, indem wir einerseits über unsere Online-Formulare sicherstellen, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, und andererseits durch entsprechende Verweise in unserer elektronischen Korrespondenz mit Ihnen. Solange Sie uns ohne anderslautende Erklärung in Kenntnis unserer Datenschutzerklärungen Personendaten zukommen lassen, gehen wir davon aus, dass Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung entsprechend erteilt haben.

Es gelten die gesetzlich definierten Kategorien von besonders schützenswerten Daten, sofern wir diese von Ihnen erheben oder erhalten, so z. B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung sowie Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Besonders schützenswerte Personendaten werden vom AGVS und Gateway nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und immer direkt von Ihnen erhoben.

## 6. Arten und Bearbeitung von Personendaten

Personendaten können sowohl für sich genommen als auch in Verbindung mit anderen, an sich allgemeinen Personendaten in einem Profil „besonders schützenswerte Personendaten“ im Sinne der Datenschutzgesetzgebung darstellen. Besonders schützenswerte Personendaten geniessen besondere Diskretion und Vertraulichkeit.

### 6.1. Direkt über die Nutzung der Webseite erhobene Personendaten

Wir erheben im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Webseite und einer allenfalls erfolgten Anfrage Ihrerseits die nachfolgend aufgeführten Daten:

- a. Sämtliche Angaben, welche Sie explizit im Rahmen einer Anfrage angeben (Name, Adresse, Alter, Geschlecht, Kontaktdaten etc.);
- b. IP-Adresse;
- c. verwendete Browserversion und Browsertyp;
- d. Datum und Uhrzeit des Besuchs bzw. der Anfrage;
- e. das durch Sie erstellte Passwort;
- f. eine allfällige Affiliation Identity oder Link Identity (mit dieser können wir feststellen, dass Sie von einer allfälligen Partnerplattform zu uns gestossen sind).

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht explizit weitere Bearbeitungen erwähnt werden, ist die vorgenannte Liste abschliessend. Es ist zudem möglich, dass wir nicht sämtliche der erwähnten Daten erheben.

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf der Webseite erfolgt ausschliesslich im sachlichen Zusammenhang

- a. einer von Ihnen aufgegebenen Anfrage, Bestellung oder Nutzung einer Systemleistung;
- b. zur Fehlerbereinigung bzw. Verbesserung unseres Internetauftritts;
- c. für interne statistische Zwecke.

### 6.2. Profildaten: Jugendliche

Durch die Teilnahme an einem Eignungstest willigt der Nutzer in die Hinzufügung der Ergebnisse zu seinem Profil ein. Wir fügen ohne entsprechende Aufforderung keine weiteren Daten zu den Nutzerprofilen hinzu und nehmen ohne ausdrückliche Aufforderung des betroffenen Nutzers auch keine Änderungen am Datensatz vor. Vorbehalten sind Änderungen zwecks Korrektur. Die datenschutzrechtlich relevanten Daten werden vom Nutzer selbst erhoben und die datenschutzrechtlich relevanten Verarbeitungsvorgänge (Versand von Bewerbungsdossiers an ein Unternehmen, Erstellung von Persönlichkeitstests, Durchführung von Matching-Verfahren) grundsätzlich vom Nutzer selbst ausgelöst. Wird das Instrument im Auftrag eines Unternehmens oder Betriebs durchgeführt, so willigt der Testteilnehmer in die Weiterleitung seiner Ergebnisse und der restlichen Daten an das Unternehmen oder den Betrieb ein.

Vorbehalten bleibt die Erhebung von notwendigen Login- und Profildaten, damit wir Änderungen an einem Profil nachvollziehen und die dem Nutzer zur Verfügung gestellte Historie generieren können. Diese Datenerhebung ist zur Bereitstellung unserer Leistung notwendig bzw. in unserem berechtigten Interesse.

Bitte beachten Sie: Jugendliche unter 16 Jahren können selbst keine datenschutzrechtlich gültige Einwilligung erteilen. Aus diesem Grund sind wir verpflichtet, den Eltern bzw. dem gesetzlichen Vertreter auf Anfrage durch Eröffnung eines Elternprofils Zugriff auf das Nutzerprofil des Jugendlichen zu gewähren, solange der Jugendliche das 16. Altersjahr nicht vollendet hat.

### **6.3. Profildaten: Unternehmen**

Wir müssen Personendaten über Sie, Ihr Unternehmen oder Personen innerhalb Ihrer Organisation erfassen und bearbeiten, um Leistungen für Sie zu erbringen und die Plattform richtig zu schalten. In der Regel benötigen wir lediglich Ihre Kontaktdaten oder die Kontaktdaten einzelner Ansprechpartner innerhalb Ihrer Organisation (etwa ihre Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen), um eine reibungslose Geschäftsbeziehung zu gewährleisten.

Vorbehalten bleibt die Erhebung von notwendigen Login- und Profildaten, damit wir Änderungen an einem Profil nachvollziehen und die dem Nutzer zur Verfügung gestellte Historie generieren können. Diese Datenerhebung ist zur Bereitstellung unserer Leistung notwendig bzw. in unserem berechtigten Interesse.

### **6.4. Profildaten: Eltern und Lehrpersonen**

Wir beschränken uns in der Erhebung auf die zur Erstellung eines Profils notwendigen Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Vorbehalten bleibt die Erhebung von notwendigen Login- und Profildaten, damit wir Änderungen an einem Profil nachvollziehen und die dem Nutzer zur Verfügung gestellte Historie generieren können. Diese Datenerhebung ist zur Bereitstellung unserer Leistung notwendig bzw. in unserem berechtigten Interesse.

## **7. Herausgabe an Dritte**

### **7.1. Allgemeines**

Eine Weitergabe Ihrer Daten über die Webseite an weitere Dritte ohne Ihre Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen (z. B. Finanzinstitute zur Abwicklung von Zahlungen, die Post, Kurierdienste oder Speditionen zum Versand von Material, Tools zur Erbringung unserer Dienstleistungen in den Bereichen Buchhaltung, Inserateverwaltung oder der allgemeinen Auftragsverwaltung etc.). In diesen Fällen beachten wir strikt die Vorgaben der anwendbaren Datenschutzgesetze. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmass.

Unsere Dienstleistungspartner, welche wir für die interne Datenbearbeitung benötigen, sind, soweit sie in den Vereinigten Staaten angesiedelt sind bzw. Daten in den Vereinigten Staaten speichern, nach dem EU-US- bzw. US-CH-Datenschutzabkommen („Privacy Shield“) zertifiziert. Diese Unternehmen erfüllen

somit besondere Standards gegenüber dem sonst üblichen Datenschutzrecht in den Vereinigten Staaten von Amerika. Dieses Datenschutzniveau ist als mit jenem der Schweiz bzw. der Europäischen Union als gleichwertig anerkannt.

Soweit wir andere Dienstleistungspartner im Ausland einsetzen, achten wir darauf, dass diese ihren Sitz bzw. ihren Verarbeitungsstandort in einem Land haben, welches über ein mit der Schweiz gleichwertiges Datenschutzniveau verfügt, oder andernfalls mit geeigneten vertraglichen Garantien ein solches gleichwertiges Datenschutzniveau erreicht wird. Ein Datentransfer

in ein Land mit ungenügendem Datenschutzniveau ohne hinreichende vertragliche Garantien ist ausgeschlossen.

## **7.2. Daten aus dem Profil des Jugendlichen**

Sofern Ihre Daten können nur von Ihnen selbst an ein Unternehmen geschickt werden, sofern die Durchführung des Instruments nicht im Auftrag eines Unternehmens oder eines Betriebes stattfand. Ansonsten werden weder allgemeine Profildaten noch Profilinhalte auf der Plattform publiziert. Ihre Daten sind somit gegenüber Dritten nicht sichtbar, unabhängig davon, ob diese Dritten über ein Plattformlogin verfügen oder nicht.

Selbst wenn ein Unternehmen die Active Sourcing-Technologie der Plattform nutzt, um geeignete Kandidaten für eine Stelle zu finden, erhält das Unternehmen lediglich allgemeine Rumpfdaten, mit welchen es Sie nicht identifizieren kann. Eine Datenfreigabe an das Unternehmen erfolgt erst, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre Profildaten können einzig von Ihren Eltern bzw. einer anderen, von Ihnen ausdrücklich ermächtigten Person über das Profil „Eltern oder Lehrpersonen“ eingesehen, aber nicht bearbeitet werden. Sie können den Zugriff dieser Personen jederzeit beenden – es sei denn, es handelt sich um Ihre Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter. Aus Gründen der datenschutzrechtlichen Einwilligungsvoraussetzungen für Minderjährige unter 16 Jahren sind wir verpflichtet, den Eltern bzw. dem gesetzlichen Vertreter den Profilzugriff zu gewähren. Sobald Sie das 16. Altersjahr vollendet haben, können Sie auch dieses Zugriffsrecht selbstständig verwalten.

## **7.3. Daten aus dem Unternehmensprofil**

Ihre im Profil hinterlegten Daten zum Unternehmen und Stellen sind grundsätzlich für jedermann öffentlich auf der Plattform sichtbar. Nachrichten, Active Sourcing-Anfragen und Ergebnisse, Dossiers, Bewertungskriterien sowie allgemeine Profileinstellungen sind hingegen nicht öffentlich sichtbar.

## **7.4. Daten aus dem Profil für Eltern und Lehrpersonen**

Ihre im Profil hinterlegten Daten sind für Dritte nicht sichtbar. Lediglich Ihr Profilbild, Ihr Name sowie Ihre E-Mail-Adresse werden jenen Jugendlichen angezeigt, mit deren Profil Sie verknüpft sind.

# **8. Mitteilungen, Benachrichtigungen und Updates**

Kommunikation zu Werbezwecken: Wir senden Ihnen eventuell über diverse Kommunikationskanäle wie

E-Mail, SMS, Pop-ups, Push-Benachrichtigungen und Messaging-Anwendungen Marketing-Inhalte zu unserer Webseite, unseren Diensten und Produkten sowie zu Produkten, die wir gemeinsam mit unseren Partnern anbieten, und zu Produkten und Diensten von Dritten. Sie können diese Werbung abbestellen, indem Sie die Anweisungen befolgen, die in den Mitteilungen enthalten sind, welche Sie von uns bekommen. Sie können zudem jederzeit auf die Zustellung von Werbung mit Wirkung für die Zukunft durch eine Mitteilung an [abmelden@gateway.one](mailto:abmelden@gateway.one) und [info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch) verzichten.

Kommunikation zu Informations- und anderen Zwecken: Wir senden Ihnen Mitteilungen, die für alle Kunden erforderlich oder notwendig sind, Benachrichtigungen, die wichtige Informationen enthalten, und andere Mitteilungen, die Sie von uns anfordern. Diese Mitteilungen können Sie nicht abbestellen. Jedoch können Sie ggf. die Medien und das Format anpassen, über die Sie die Benachrichtigungen erhalten.

## 9. Verwendung von MailXpert im Newsletter-Versand

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „mailXpert.ch“, einer Newsletter-Versandplattform der MailXpert GmbH, Zürich.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletter-Empfänger sowie auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten werden auf den Servern von MailXpert in der Schweiz gespeichert. MailXpert verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletters in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailXpert nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z. B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailXpert nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Die Datenschutzbestimmungen von MailXpert finden Sie hier: <https://www.mailxpert.ch/datenschutz.html>.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server von MailXpert abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und zu Ihrem System, Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mithilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links angeklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben noch das von MailXpert, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns vielmehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

## 10. Cookies

Unsere Webseite verwendet an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Cookies enthalten keine Personendaten. Es ist jedoch unter Umständen möglich, dass ein Cookie einem bestimmten Nutzerdatensatz zugeordnet werden kann.

Unsere Webseite verwendet Cookies ausschliesslich automatisiert. Wir verfolgen Cookies nicht auf Nutzerprofile zurück, um hieraus über die obgenannten Vorteile für den Nutzer hinaus Vorteile zu ziehen oder personenbezogene Erkenntnisse zu gewinnen.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies abzulehnen oder Ihren Browser so einzurichten, dass Sie jedes Mal informiert werden, wenn unsere Webseite versucht, ein Cookie zu setzen. Dies kann jedoch dazu führen, dass gewisse Services unserer Webseite nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

Weitere Informationen zu Cookies (einschliesslich Anweisungen, wie diese blockiert werden können) finden Sie z. B. unter <http://www.allaboutcookies.org/ge/>. Sie können die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie z. B. die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <http://www.networkadvertising.org/choices/> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Informationen zum Opt-out umsetzen.

## 11. Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen

dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Weiterführende

Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/>.

## 12. Google Adwords Conversion-Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion-Tracking ist ein Analysedienst von Google.

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine Personendaten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Webseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit, siehe Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/>.

## 13. Google AdWords Remarketing

Wir verwenden auf unserer Webseite die Remarketing- oder „Ähnliche Zielgruppen“-Funktion von Google. Mittels dieser Funktion können wir die Besucher unserer Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Werbeanzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Display-Netzwerk besuchen. Zur Durchführung der Ana-

lyse der Webseitennutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Hierzu speichert Google eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher der Webseite.

Über diese Zahl werden die Besuche der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseite erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von Personendaten der Besucher der Webseite. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Webseite mit Google Display-Netzwerk, werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit siehe Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung). Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/>.

## **14. Google DoubleClick**

Wir verwenden auf unserer Webseite die Funktion DoubleClick von Google, um die Nutzung der Webseite auszuwerten und es uns, Google und anderen Werbetreibenden, die mit DoubleClick zusammenarbeiten, zu ermöglichen, Ihnen nutzerrelevante Werbung präsentieren zu können. Hierzu wird ein Cookie auf der Festplatte Ihres Computers installiert. Mithilfe dieses Cookies wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer zugewiesen und es werden Informationen über die in Ihrem Browser eingeblendete Werbung und deren Aufruf gesammelt. Die durch den Cookie gesammelten Informationen über Ihre Nutzung von Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf Basis der gesammelten Informationen werden Ihrem Browser interessenrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessenbezogener Werbung genutzt.

Mit der Nutzung unserer Webseite willigen Sie ein, dass das DoubleClick-Cookie eingesetzt und damit Nutzungsdaten von Ihnen in der zuvor beschriebenen Art und Weise zu dem genannten Zweck erhoben, gespeichert und genutzt werden. Weiter willigen Sie ein, dass Ihre Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei Ihren nächsten Besuchen von Webseiten wieder aufgerufen werden können. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit siehe Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung). Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/>.

## **15. Google Maps**

Wir nutzen Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Webseite einschliesslich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-)Adresse an Google in den USA übertragen werden.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten.

Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies zumindest folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite,
- Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite,
- IP-Adresse,
- im Rahmen der Routenplanung eingegebene (Start-)Anschrift.

Auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige sowie andere Elemente der Webseite jedoch nicht nutzen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google Maps Routenplaner in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **16. YouTube**

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“). Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 17. Übermittlung von Personendaten

Die Übermittlung der eingegebenen Daten über Formulare auf unserer Webseite von Ihrem Rechner an den Server erfolgt verschlüsselt. Die im Kontaktformular eingegebenen Daten werden auf Ihrem Rechner nicht gespeichert (kein Cookie o. Ä.). Trotz Verschlüsselung ist absolute Sicherheit nicht möglich. Der Server leitet Ihre im Kontaktformular eingegebenen Daten per E-Mail zur Bearbeitung weiter. Diese E-Mails sind nicht verschlüsselt. Die Verwendung von E-Mails ist technisch nicht sicher; es kann vorkommen, dass E-Mails nicht zugestellt werden. Bei der Übermittlung von E-Mails können diese die Landesgrenzen verlassen, auch wenn Absender und Empfänger im Inland sind. Die Vertraulichkeit von E-Mails kann bei fehlender oder ungenügender Verschlüsselung nicht gewährleistet werden. Dementsprechend bemühen wir uns, den Umfang von Personendaten im E-Mail-Verkehr zu minimieren.

Durch die Verwendung der Formulare oder die Übermittlung einer E-Mail stimmen Sie der Kommunikation via E-Mail in Kenntnis der beschriebenen Risiken zu.

## 18. Aufbewahrung Ihrer Personendaten

Unsere Webseite wird von der Hostpoint AG, Rapperswil, Schweiz, gehostet („Hostpoint“).

Ihre im Rahmen der Aktivitäten auf der Webseite erhobenen Personendaten werden auf Servern in der Schweiz gehostet. Die Server werden gegen unberechtigte Fremdzugriffe so gut wie möglich abgeschirmt. Backups werden regelmässig erstellt, um Datenverluste so gut wie möglich zu verhindern.

Soweit es Ihre Personendaten betrifft, welche wir direkt erheben und intern sowie in der Datenbank unserer Plattform verarbeiten und in Ihrem Profil zusammenführen, nutzen wir den Online-dienst von Microsoft Azure. Microsoft Azure ist eine Cloud-Lösung der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Vereinigte Staaten von Amerika („Microsoft“). Wir haben mit Microsoft vertragliche Vereinbarungen, welche den Datenschutz gewährleisten. Microsoft Azure ist ein international zertifiziertes Cloud-System, welches die Anforderungen an die Datensicherheit bestmöglich umsetzt, und Ihre Daten werden auf Servern in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums, welcher den datenschutzrechtlichen Anforderungen der Schweiz genügt, gespeichert. Weitere Informationen zu den datenschutzrechtlichen Vorkehrungen von Microsoft Azure finden Sie unter <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>.

## 19. Speicherdauer und Aktualisierung

Die Hoheit über Ihre Daten liegt grundsätzlich bei Ihnen. Da wir Ihre Personendaten weder selbstständig mit einer Aussenwirkung für Sie bearbeiten noch selbstständig an Dritte (Unternehmen etc.) weitergeben noch in irgendeiner Art und Weise öffentlich auf der Plattform publizieren oder anderweitig für Dritte zugänglich machen, sind wir weder zur Löschung noch zur Aktualisierung Ihrer Daten verpflichtet.

Wir behalten uns jedoch jederzeit und ohne Angabe von Gründen vor, Ihr Profil nach vorgängiger Ankün-

digung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse zu blockieren oder zu löschen. Eine solche Löschung ziehen wir insbesondere, aber nicht abschliessend bei längerer Inaktivität eines Profils in Betracht.

## **20. Auskunft und Berichtigung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung.

## **21. Widerruf und Löschung**

Sie können Ihr Einverständnis zu dieser Datenschutzerklärung jederzeit widerrufen und die Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Sie können Ihre Daten in Ihrem Profil wie auch Ihr Profil selbstständig deaktivieren. Ein deaktiviertes Profil kann weder von Ihnen noch von uns weiter- bearbeitet werden. Durch eine Mitteilung an uns können Sie Ihr Profil entweder wieder aktivieren oder endgültig und unwiderruflich löschen lassen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung

Weitere Personendaten, welche von uns notwendigerweise ausserhalb Ihres Plattformprofils bearbeitet wurden, können wir unter Umständen auf Ihre Anfrage hin löschen. Ebenfalls stehen wir Ihnen unterstützend zur Verfügung, falls Sie Ihre Personendaten oder Ihr Profil nicht löschen können sollten. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung.

Bei einem Löschantrag werden wir Ihr Profil sperren und blockieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass für gewisse Daten gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen können (z. B. nach dem Rechnungslegungs- oder Steuerrecht), welche uns eine Löschung während einer bestimmten Dauer untersagt, oder dass unsere berechtigten Interessen einer Löschung entgegenstehen können (z. B. Leistungsbelege während der Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen). Ihr Löschantrag gilt in diesem Umfang daher lediglich für die künftige Bearbeitung.

Sofern zum Zeitpunkt des Eingangs Ihres Widerrufs und Löschantrags noch eine vertragliche Beziehung hängig ist, werden Ihre Personendaten bis zur vollständigen Vertragsabwicklung weiter- bearbeitet. Ihr datenschutzrechtlicher Widerruf hat ausdrücklich keinen Einfluss auf die Abwicklung bestehender Vertragsbeziehungen und gilt nicht als ausserordentlicher Beendigungsgrund.

## **22. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung**

Änderungen dieser Datenschutzerklärung gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Publikation auf unserer Webseite. Die Bearbeitung von Personendaten, die unter einer älteren Datenschutzerklärung erhoben wurden, erfolgt nach dieser Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und die Kunden über die Änderungen auf geeignete Weise zu informieren.